

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

14 de FEVEREIRO de 2022

A presente **Política** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **HARIBO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA. ("HARIBO BRASIL")**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº21.072.669/0001-69, com sede na Avenida Izzet Farha, 2-131, Distrito Industrial Domingos Biancardi, na cidade de Bauru, Estado de São Paulo, CEP: 17.034-400, com a privacidade e proteção dos Dados Pessoais que coleta de **você**, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos seus dados coletados, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do hotsite www.promocaoharibo.com.br (o "**Site**"), assim como dos demais canais de atendimento da promoção ("**Nossos Ambientes**"), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a **você** e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas dos **Nossos Ambientes**, **você declara que fez a leitura completa e atenta da presente Política de Privacidade, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.** Caso **você** não esteja de acordo com estas Diretivas, **você** deverá descontinuar o acesso.

1. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS E REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1. Coleta de dados pessoais. Os dados são coletados a partir da sua adesão voluntária ao uso do **Site**, além de dados coletados automaticamente, e incluem:

1.2.

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADES
CADASTRAIS	<ul style="list-style-type: none">Nome;Número de CPF;Data de Nascimento;Gênero;Endereço;Telefone;E-mail.	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e autenticar você.- Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços e da adesão à promoção;- Gerenciar a sua conta da Promoção, incluindo calcular e atribuir as participações proporcionalmente às compras por você cadastradas; responder às suas dúvidas sobre a Promoção, incluindo enviar comunicações de serviço, fornecer nossos serviços e responder às suas solicitações;- Implementar a execução da Promoção, a gestão do Site, entrega dos prêmios e demais ações necessárias para a adequada condução da Promoção até a sua conclusão;- Publicar os nomes dos Vencedores da Promoção no Site e nos demais canais previstos no regulamento da promoção;- Apresentar conteúdo específico relacionado à promoção;- Monitorar o uso e aperfeiçoar as funcionalidades dos nossos Ambientes;- Realizar análises de dados (incluindo anonimização de Dados Pessoais) para determinar, entre

		<p>outras medidas: o desempenho dos negócios, o número de cadastrados, os canais e o desempenho dos nossos Ambientes, a análise de público participante e de perfil de consumo;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicar o Regulamento e outras normas aplicáveis; - Cumprir as determinações legais e administrativas incidentes sobre a atividade desenvolvida; - Realizar auditorias, pesquisas e análises para manter, proteger e melhorar nossos serviços; - Criar perfil de consumo para realização de publicidade direcionada, incluindo ofertas e serviços das empresas promotoras da Promoção, sempre que possível de forma anonimizada; - Proteger contra e prevenir fraudes, reclamações e outras responsabilidades.
IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP e Porta Lógica de Origem; • Registros de interações com o Site; • Telas acessadas; • Dispositivo (versão do sistema operacional); • Geolocalização. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cumprir com obrigações legais; - Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014. - Proteger você. Realizar prevenção a fraudes e riscos associados, cumprimento de obrigações legais, regulatórias e execução do contrato.

1.3. Dados necessários. A execução do regulamento e o uso das funcionalidades dos Nossos Ambientes, dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente dos Dados cadastrais. Caso **você** opte por não fornecer alguns desses Dados, poderá ficar impossibilitado de concluir a sua participação ou de usufruir totalmente alguns dos serviços oferecidos a **você**.

1.3.1. Eventuais dados adicionais poderão ser coletados durante a sua relação com a **HARIBO BRASIL** para o cumprimento das finalidades e atividades contratadas, sendo estes tratados em conformidade com as disposições desta Política.

1.4. Atualização e Veracidade dos Dados. **você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que **você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

1.5. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade e responsabilidade da **HARIBO BRASIL** sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos do negócio.

1.6. Tecnologias empregadas. A **HARIBO BRASIL** utiliza a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

- i. *Cookies*, cabendo a **você** configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que são oferecidas poderão ser limitadas.

1.6.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

1.7. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- i. De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e
- ii. Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, incluindo, mas não se limitando ao compartilhamento com a Secretaria de Avaliação, Planejamento, Energia e Loteria do Ministério da Economia (SECAP/ME), para fins de fiscalização e prestação de contas da promoção.

2. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

2.1. Porque a HARIBO BRASIL utiliza Cookies. A utilização de Cookies é algo comum em qualquer plataforma digital, portanto os cookies são coletados pela **NOME DA EMPRESA** para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

2.2. Como são armazenados. Os Cookies permitem que o **Site** memorize informações quando **você** as acessa, como por exemplo, a localização e a recorrência das sessões e outras variáveis que a **HARIBO BRASIL** considera relevante para tornar essa experiência muito mais eficiente.

2.2.1. Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permite entender como **você** utiliza as plataformas, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

2.3. Categorias de Cookies que a HARIBO BRASIL utiliza. Existem duas categorias de Cookies que podem ser utilizados na Plataforma: "Cookies de sessão" e "Cookies persistentes". Cookies de sessão são Cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que **você** finalize a navegação. Cookies persistentes são Cookies que permanecem no dispositivo no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do Cookie específico e das configurações do navegador utilizado).

2.4. Desse modo, listamos abaixo os tipos de Cookies utilizados no Site pela **HARIBO BRASIL**:

Tipo	O que faz
Cookies de Autenticação	Servem para reconhecê-lo, possibilitando o acesso e utilização dos ambientes da Plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
Cookies de segurança	São utilizados para ativar recursos de segurança da Plataforma, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política, bem como de proteger as suas informações do acesso por terceiros não autorizados
Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho	A finalidade deste tipo de Cookie é ajudar a entender o desempenho da Plataforma, medir a audiência deste, verificar os hábitos de navegação, bem como a forma pela qual você chegou à página (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço);
Cookies de Propaganda	São usados para apresentar publicidade relevante a você , tanto dentro quanto fora da Plataforma ou em sites de parceiros, bem como para saber se a visita a Plataforma foi realizada depois que você visualizou a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas por você na Plataforma, além de com base nas pesquisas realizadas por você na Plataforma, apresentar-lhe anúncios relacionados aos seus interesses.

2.4.1. Utilizamos os seguintes cookies durante a sua navegação:

Cookie	Validade	Finalidade
Cookies de Autenticação	4 horas	Servem para reconhecê-lo, possibilitando o acesso e utilização dos ambientes da Plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas. Garantir o seu acesso na plataforma da promoção através do seu usuário e senha
Cookies de Segurança	3 horas	São utilizados para ativar recursos de segurança da Plataforma, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política, bem como de proteger as suas informações do acesso por terceiros não autorizados. Validar a liberação de navegação da plataforma nas páginas do hotsite.
Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho		A finalidade deste tipo de Cookie é ajudar a entender o desempenho da Plataforma, medir a audiência deste, verificar os hábitos de navegação, bem como a forma pela qual você chegou à página (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço)
Cookies de Propaganda		São usados para apresentar publicidade relevante a você , tanto dentro quanto fora da Plataforma ou em sites de parceiros, bem como para saber se a visita a Plataforma foi realizada depois que você visualizou a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas por você na Plataforma, além de com base nas pesquisas realizadas por você na Plataforma, apresentar-lhe anúncios relacionados aos seus interesses.

2.5. Controle e Exclusão de Cookies. **Você** pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador. Caso **você** utilize dispositivos diferentes para acessar a Plataforma (por exemplo, computador, smartphone, tablet etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

2.5.1. Desabilitar os Cookies utilizados pela **HARIBO BRASIL** pode impactar a experiência no **Site**, por exemplo, talvez **você** não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

2.5.2. Para que **você** possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos Cookies a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

- i. Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies no browser **Firefox**, clique [aqui](#).
- ii. Para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de Cookies no browser **Chrome**, clique [aqui](#).
- iii. Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies a partir do browser **Microsoft Edge**, clique [aqui](#).
- iv. Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies a partir do **Safari**, clique [aqui](#).
- v. Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies no browser **Opera**, clique [aqui](#).

3. COMO SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

3.1. Compartilhamento de senhas. **Você** também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados.

3.2. Cuidados que você deve tomar. É muito importante que **você** proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que **você** saiba que não serão enviadas pela **HARIBO BRASIL** mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*, como também não serão exigidas informações confidenciais, como número de cartão de crédito, no uso dos Nossos Ambientes.

3.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

3.4. Links externos. Quando **você** utilizar Nossos Ambientes, **você** poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

3.4.1. Caberá a **você** ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A **HARIBO BRASIL** não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados a ambientes que não os seus próprio.

3.5. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. As empresas terceirizadas que realizem o Tratamento em nome da **HARIBO BRASIL**, de quaisquer Dados Pessoais que são coletados, respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

3.6. Para otimizar e melhorar a comunicação, quando a **HARIBO BRASIL** enviar um e-mail para **você**, ela poderá receber uma notificação quando ele for aberto, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante **você** ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: **@promocaoharibo.com.br**

4. COMO SÃO ARMAZENADOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

4.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
Durante o período em que estes forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste instrumento	Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15 do Marco Civil da Internet

4.2. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, a **HARIBO BRASIL** poderá permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, ainda que haja requisição de restrição de uso dos dados pelo titular.

4.3. Os Dados coletados serão armazenados em servidores localizados fora do Brasil. A **HARIBO BRASIL** compromete-se a adotar todas as medidas necessárias para assegurar a proteção destes dados, em conformidade com a legislação aplicável.

4.4. Os Dados serão armazenados em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que exigirá uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil. A **HARIBO BRASIL** compromete-se a assegurar que qualquer transferência de dados para fora do país seja realizada em conformidade com a legislação aplicável e com as devidas garantias de proteção.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

5.1. Direitos básicos. Você poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos Canais de Atendimento.

5.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos Canais de Atendimento, **você** poderá também requerer:

- i. A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- ii. Manifestar sua oposição e/ou revogar a permissão quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- iii. Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados no âmbito dos **Serviços**.

5.2.1. Se **você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos **Serviços** e dos Nossos Ambientes, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para **você**.

5.2.2. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

6. INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA

6.1. Alteração do teor e atualização. Esta Política está sujeita a constante melhoria e aprimoramento, reservando-se a **HARIBO BRASIL** ao direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **você** verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes.

6.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que eventualmente demandem nova coleta de consentimento, **você** será notificado por meio dos canais de contatos que **você** informar.

6.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6.3. Comunicação Eletrônica. **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

6.4. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, **você** poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 9h horas à 17h, exceto feriados nacionais:
(i) Central de Atendimento: e-mail: sac.promo@promocaoharibo.com.br (ii) pelo Fale Conosco do **Site**.

6.4.1. **Você** também poderá entrar em contato diretamente com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, disponível através do e-mail sac.promo@promocaoharibo.com.br

6.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7. GLOSSÁRIO

7.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (ii) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (iii) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pela **Plataforma**, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (iv) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados aos **Serviços** e ao uso dos Nossos Ambientes.
- (v) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (vi) **Dados Pessoais Sensíveis:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política,

filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

(vii) **Decisões unicamente automatizadas:** Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

(viii) **Encarregado (“Data Protection Officer” ou “DPO”):** Pessoa indicada pelo **Banco da Amazônia** para atuar como canal de comunicação entre ela, **você**, os demais titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

(ix) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à **Plataforma**.

(x) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.

(xi) **Link:** Terminologia para endereço de internet;

(xii) **Logs:** Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem a **Plataforma**.

(xiii) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.